



di G. Stevelli Srl – P.zza Gramsci n° 22 CAGLIARI

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE SODDISFAZIONE DEL PASSEGGERO

LINEA:

DATA SERVIZIO:

___/___/___

ORARIO:

Al fine di migliorare il livello dei nostri servizi, Vi preghiamo di compilare, e restituirci, il presente questionario, indicando il Vostro livello di soddisfazione sui punti sottoelencati:

INDICATORI	GRADO DI SODDISFAZIONE									
	Esprimere una valutazione sul servizio con un voto da 1 a 10, con 10=molto soddisfatto e 1= totalmente insoddisfatto									
	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
	QUALITÀ PERCEPITA (COME LO VALUTO)					QUALITÀ ATTESA (COME VORREI CHE FOSSE)			IMPORTANZA (QUANTO CONTA PER ME)	
Pulizia del mezzo										
Sicurezza del viaggio										
Sicurezza personale										
Affollamento del mezzo										
Puntualità del servizio										
Informazione alla clientela										
Cortesia e competenza del personale										
Facilità nel reperire i titoli di viaggio										

OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI:

Qualora vogliate essere contattati lasciate un recapito (telefono, indirizzo o e-mail) nel seguente spazio:

Nome:

Recapito:

Regolamento (UE) 2016/679 e D.lgs. 196/2003 - Acquisizione del consenso dell'interessato (in caso di indicazione del nominativo e dei recapiti)

Il sottoscritto/a:

qui di seguito identificato/a con il termine "interessato/a", in relazione al Regolamento (UE) 2016/679 ed al D.Lgs. 196/03 relativi al trattamento dei dati personali, informato/a, mediante presa visione dell'apposita "Informativa ex art. 13 Regolamento (UE) 2016/679 e D.lgs. 196/2003", sulle modalità di trattamento dei propri dati personali forniti,

per il trattamento dei dati personali per le finalità indicate al punto D dell'informativa

Firma INTERESSATO/A

Presto il consenso

Nego il consenso

Data:

Grazie per la disponibilità dimostrata e per il tempo dedicato.